

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

pro návštěvníky a provoz letního Koupaliště Palouky
ve Velkém Meziříčí

- Návštěvní řád pro letní Koupaliště Palouky je přílohou č. 3 provozního řádu.

čl. 1

VSTUP NA KOUPALIŠTĚ

- 1) Letní koupaliště je otevřeno od června do září, dobu zahájení a ukončení sezóny určuje provozovatel.
- 2) Vstup na koupaliště je povolen pouze na platnou denní vstupenku, vydanou u pokladny koupaliště, nebo na platnou permanentní vstupenku vydanou provozovatelem.
- 3) Každý návštěvník je povinen použít k převlékání místnost pro tyto účely zřízenou. Zde jsou mu k dispozici za vratnou zálohu odkládací skříňky. Při vrácení klíče je mu tato záloha vrácena. Nevrátí-li návštěvník klíč do uzavírací hodiny koupaliště, jde záloha k tíži případné výměny zámku skřínky.
- 4) Prodej vstupenek začíná otevřením koupaliště a končí uzavřením. Od 16:00 hod platí návštěvník sníženou cenu dle platného ceníku. Vstupenka platí pouze na den jejího vydání pro jednotlivý vstup do areálu koupaliště. Permanentka platí na celou sezónu pro jednu osobu, není-li na ni uvedeno jinak.
- 5) **Zakoupením vstupenky a vstupem na koupaliště se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a pokynů odpovědných pracovníků koupaliště.**
- 6) **Dětem mladším 12 let je návštěva letního koupaliště dovolena pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Plavčík je na koupališti především pro řešení krizových situací, kterým by se měl doprovod dítěte snažit předejít.**
- 7) **Dětem mladším 1 roku věku je vstup do všech bazénů zakázán.** Důvodem je ochrana jejich zdraví s ohledem na zvýšenou citlivost kojenců na podmínky bazénového provozu, zejména na chemickou úpravu bazénové vody a další hygienické faktory související s provozem veřejného koupaliště
- 8) Při plném obsazení koupaliště (1 000 osob) může provozovatel dočasně zařízení uzavřít a přerušit prodej vstupenek do doby, než se koupaliště uvolní.

čl. 2

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- 1) Na letním koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, chorobami provázenými výtokem, dále bacilonosičů střevních chorob, osobám nacházejících se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, osobám zahmyzeným a v podnapilém stavu.
- 2) Za koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přistoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynu odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech letní koupaliště na vyzvání, je pracovník provozovatele povinen rušitele pořádku vyvést, popřípadě požádat o zakročení příslušníky Policie ČR, nebo Městské strážníky.

čl. 3
PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- 1) Skříňky k ukládání šatstva se přidělují na požádání u pokladny. Svlékat nebo oblékat se je dovoleno pouze v příslušných společných převlékárnách.
- 2) Provozovatel neručí za ztrátu odložených peněz, kol nebo cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách koupaliště odevzdá nálezce plavčíkovi, popřípadě u pokladny koupaliště. Tyto předměty musí být zapsány do knihy nálezů.
- 3) **Návštěvník se v prostorách koupaliště pohybuje ve slušném a čistém koupacím oděvu a svým chováním nesmí porušit zásady mravnosti a slušnosti. Do vnitřního prostoru bazénu je vstup povolen pouze v plavkách. Návštěvníci koupaliště (mimo dětí do dvou let) nesmí v prostorách koupaliště (mimo převlékárny k tomu určených) odkládat jednotlivé součásti koupacího oděvu.**
- 4) Návštěvníci, kteří neumějí plavat, nebo plavou nedokonale, mohou se koupat jen v prostorách pro neplavce. Plavčík mistr je povinen takové návštěvníky vykázat do prostoru pro neplavce. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý uposlechnout jeho rozhodnutí.
- 5) **Před vstupem do vnitřního prostoru bazénu je každý návštěvník povinen se řádně osprchovat ve vyhrazeném zařízení.**
- 6) Návštěvníci, zejména osoby starší nebo tělesně postižené, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně po hladkých, mokrých plochách a na nerovném terénu se tak vyvarovat uklouznutí nebo úrazu. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které se návštěvníci způsobili sami vlastní neopatrností, nebo nedodržováním tohoto řádu.
- 7) Návštěvníci letního koupaliště jsou povinni šetřit jeho zařízení, zbytečně neplýtvat vodou a po sprchové koupeli ihned uzavřít ventily sprch. Jsou povinni uhradit způsobenou škodu nebo ztráty na zařízení koupaliště, nebo majetku ostatních návštěvníků. Návštěvníci jsou povinni udržovat ve všech prostorách pořádek a čistotu.
- 8) Skákat do vody je mimo prostor k tomu určeným u velkého bazénu přísně zakázáno. V případě ohrožení návštěvníků bazénu mohou odpovědní pracovníci zakázat skákání i z tohoto prostoru do doby, než toto ohrožení pomine.
- 9) Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu letního koupaliště. Přání a stížnosti, týkající se provozu zařízení nebo zaměstnanců koupaliště, zapisují návštěvníci do knihy přání a stížností umístěné u pokladny. Návštěvníci se mohou se svými stížnostmi obracet přímo na provozovatele letního koupaliště.

čl. 4
ZÁKAZ ČINNOSTÍ NA KOUPALIŠTI

Na letním koupališti je zakázáno:

- 1) Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid ostatních.
- 2) Volat o pomoc bez vážné příčiny a zneužívat rozhlasového zařízení.
- 3) Vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, pobíhat po vnitřním prostoru bazénu (vzhledem k nebezpečí úrazu při uklouznutí), skákání do vody mimo místa k tomu vyhrazená, závodně plavat mimo prostory a hodiny k tomuto vyhrazené, nebo bez předchozí dohody.
- 4) Znečišťovat vodu i ostatní prostory pliváním, odhazováním papírů a jiných odpadků, čištěním nebo praním prádla, používáním páchnoucích mastí apod.
- 5) Kouřit v šatnách, kabinách, bufetu sociálních zařízení a ve vnitřních prostorách bazénů, vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví.

- 6) V prostorách koupaliště volně ukládat skleněné nebo jiné předměty ohrožujících bezpečnost návštěvníků.
- 7) Vodit do areálu koupaliště psy nebo jiná zvířata, přinášet různé hořlaviny, používat vařeče, gramofony a magnetofony.
- 8) Hrát míčové hry tvrdými míči apod.

čl. 5 PROVOZ BUFETU

- 1) Součástí vybavení koupaliště je bufet pro návštěvníky.
- 2) Při prodeji se musí respektovat všechny hygienické a bezpečnostní předpisy. Mimo provoz bufetu (zahrádky) nesmí být volně ukládány skleněné nádoby. V bufetu se v provozní době koupaliště mohou prodávat alkoholické nápoje obsahující nejvýš 4,3 % alkoholu. **Podnapilé osoby budou z koupaliště vykázány!!!**
- 3) Provozovatel bufetu se musí podrobit ustanovením tohoto řádu. Mimo tohoto řádu se provozovatel řídí ustanoveními nájemní smlouvy.
- 4) Zásobování a jakékoliv opravy nesmí narušit provoz koupaliště a provádí se mimo otevírací dobu zařízení.
- 5) **Bezplatný vstup do bufetu a přilehlé zahrádky je možný jen mimo provozní dobu koupaliště. V provozní době koupaliště je jeho součástí a jen pro potřeby návštěvníků koupaliště.**

čl. 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je určeno viditelně označené místo v provozní budově. Není-li na koupališti zajištěno poskytování první pomoci zdravotníky nebo členy červeného kříže, poskytuje první pomoc k tomu určený a vyškolený pracovník provozovatele, který v případě potřeby přivolá lékaře.
- 2) Poškození nebo rozkrádání majetku z areálu koupaliště je postihováno podle příslušných předpisů a § platných zákonů.
- 3) Čísla důležitých telefonů
- | | Telefon |
|------------------------------------|-------------|
| - Záchraná služba | 155 |
| - Policie | 158 |
| - Hasiči | 150 |
| - Sportoviště VM, p.o. | 724 006 983 |
| - Hygienická stanice Žďár nad Sáz. | 566 650 811 |
| - Městská policie | 566 781 156 |
- 4) Provozovatel letního koupaliště si vyhrazuje právo dle potřeby tento návštěvní řád doplnit nebo upravit. Tento řád je platný pro všechny pracovníky a návštěvníky koupaliště i bufetu.
- 5) Tento Návštěvní řád nabývá platnosti dnem 20.6.2026

Michal Hořínek
Ředitel
Sportoviště VM, p.o.